

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Chamäleon Tours

Inhaber: Torsten Deupert, Charlottenstr. 9, 12557 Berlin

Tel.: 030- 67890282, Fax: 030-67890281, Mobil: 0173-6403147,

www.sigtseeing-shuttleservice-berlin.de, e-mail: chamaeleon-tours@live.de

1. Buchung und Vertragsschluss

Mit seiner schriftlichen oder mündlichen Buchung bietet der/die Vertragspartner(in) im Folgenden Auftraggeber(in) genannt, den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Diese Auftragserteilung gilt bei Gruppenfahrten für alle Teilnehmer der Gruppe und die aus der Buchung entstehenden Forderungen.

Mit der Buchung erkennt der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Die Buchung wird verbindlich, sobald die bestellte Serviceleistung von **Torsten Deupert**, im Folgenden auch Unternehmer genannt, schriftlich, per e-mail, per Fax, oder mündlich bestätigt wird.

2. Zahlung

Die Bezahlung der Serviceleistung erfolgt vor Antritt der Fahrt in bar ohne jeden Abzug, oder mindestens 7 Tage vor Antritt der Fahrt per Überweisung auf das Konto des Unternehmers. Es sei denn, anderweitige verbindliche Vereinbarungen wurden zwischen Unternehmer u. Auftraggeber vereinbart.

3. Leistungsänderungen und Leistungsbeschreibung

Der Umfang der vertraglichen Serviceleistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Angebot, bzw. der Auftragsbestätigung des Unternehmers.

Umbuchungen, Verschiebungen und zusätzliche Leistungen bedürfen der Bestätigung durch den Unternehmer, per Email, per Fax, mündlich oder schriftlich und können unter Umständen zu Preiserhöhungen führen.

Der Wegfall einzelner Leistungsteile berechtigt nicht zum Einbehalt der Vertragssumme oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht vom Unternehmer zu vertreten sind. Ist der Wegfall einzelner Leistungen durch den Unternehmer zu vertreten, so hat er das Recht, diese Leistungen durch gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen. Der Unternehmer ist verpflichtet, den Auftraggeber hiervon in Kenntnis zu setzen.

Gegebenenfalls wird der Unternehmer dem Auftraggeber eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt ermöglichen.

4. Rücktritt durch den Auftraggeber (Storno)

Der Auftraggeber kann jederzeit vor Beginn der gebuchten Fahrt von dieser zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Unternehmer.

Der Rücktritt muss schriftlich, bzw. per Email oder per Fax erfolgen und vom Unternehmer bestätigt werden. Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück oder nimmt er einen vereinbarten Termin nicht wahr ohne vorherigen Bescheid, kann der Unternehmer eine entsprechende Entschädigung verlangen. Der Unternehmer kann den Schaden konkret berechnen oder nach seiner Wahl eine pauschalierte Stornogebühr geltend machen.

Diese beträgt:

bis 30 Tage vor Fahrtantritt:	kostenfrei
14 Tage vor Fahrtantritt:	40 % des Vertragsgesamtpreises
7 Tage vor Fahrtantritt:	75 % des Vertragsgesamtpreises
1 Tag vor und am Tage der Fahrt	
bzw. bei Nichterscheinen des Auftraggebers:	100 % des Vertragsgesamtpreises

5. Rücktritt und Kündigung durch Chamäleon Tours (Unternehmer)

Der Unternehmer kann in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

- aufgrund Einwirkung höherer Gewalt, Witterungseinflüssen, plötzlichen Straßensperrungen, hohem Verkehrsaufkommen, Straßenfesten u.ä.
- wegen plötzlicher Krankheit eines Stadtführers (in diesem Fall wird sich der Unternehmer nach Möglichkeit um Ersatz kümmern)
- bei kurzfristigen Umbuchungen, ab dem 8. Tag vor Fahrtbeginn, die es dem Unternehmer nicht mehr erlauben entsprechend zu reagieren
- wenn der Auftraggeber oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden die Durchführung der Fahrt, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist.
- wenn der Auftraggeber die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht einhält.

6. Haftung

Torsten Deupert haftet als Unternehmer für die gewissenhafte Vorbereitung und Durchführung der gebuchten Serviceleistung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Der Unternehmer haftet nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen anderer Anbieter vermittelt werden (z.B., Bahn-, Bus- oder Taxifahrten, Theater-, Museums- oder Ausstellungsbesuche, Restaurantbesuche, usw.) und andere, die im Vertrag als Fremdleistungen gekennzeichnet sind. Für Schäden und Unfälle aller Art, die außerhalb des Tätigkeitsfeldes von Chamäleon Tours entstehen, haftet der Unternehmer nicht.

7. Mitwirkungspflicht

Der Auftraggeber oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Auftraggebers sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Auftraggeber oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Auftraggebers sind insbesondere verpflichtet, Beanstandungen unverzüglich dem Unternehmer mitzuteilen.

8. Datenschutz

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass die für die Abwicklung der vereinbarten Leistung zur Verfügung gestellten Daten auch weiterhin vom Unternehmer für die Kundenbetreuung verwendet werden. Diese Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes nicht an Dritte weitergegeben.

9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Berlin.

Hiermit akzeptiere ich die oben aufgeführten AGB:

Datum: Unterschrift des Kunden: